



## ***Правила информационного обслуживания физических и юридических лиц с использованием онлайн-сервиса «Личный кабинет»***

Онлайн-сервис «Личный кабинет» — web-сервис, обеспечивающий информационное обслуживание Пользователей в соответствии с Правилами, отражающий информацию об исполнении договора на предоставление юридических услуг, заключенным с ООО «СБПР» (далее - Общество)

Согласие — согласие на обработку персональных данных, в котором отмечена цель обработки персональных данных «подключение онлайн-сервиса Личный кабинет», предоставленное Обществу на бумажном носителе с оригинальной подписью Пользователя.

Соглашение — соглашение об использовании онлайн-сервиса Личный кабинет, предоставленное Обществу на бумажном носителе с оригинальной подписью Пользователя.

Информационное обслуживание (обслуживание) — предоставление Обществом Пользователю информации об исполнении услуг по договору на предоставление юридических услуг, заключенному с ООО «СБПР», посредством онлайн-сервиса «Личный Кабинет» по каналам доступа.

Каналы доступа — Интернет.

Пароль — средство идентификации Пользователя в виде последовательности символов. Пароль используется многократно.

Логин — адрес электронной почты Пользователя, логин остается неизменным.

Пользователь - физическое лицо, заключившее договор оказания юридических услуг с ООО «СБПР» или юридическое лицо, в лице представителя, уполномоченного на заключение договора на оказание юридических услуг с ООО «СБПР».

### **Общие положения.**

Настоящие Правила устанавливают порядок информационного обслуживания Пользователя с использованием онлайн-сервиса «Личный кабинет» и определяют права, обязанности и ответственность Сторон (Общества и Пользователя), возникающие в этой связи.

Подключение онлайн-сервиса «Личный кабинет» осуществляется на основании оригинала подписанного Пользователем Соглашения, поступившего в Общество.

### **Общество с ограниченной ответственностью «СБПР»**

Юридический адрес: город Тюмень, ул. Мельникайте 98, оф. 324; Фактический адрес: город Тюмень, ул. Мельникайте 125 «б», оф. 9; ОГРН 1137232015370, ИНН 7202244740, КПП 720201001, р/с 40702810938320000493 в филиал «Екатеринбургский» ОАО «Альфа-Банк» г. Тюмени, к/с 30101810100000000964, БИК 046577964.



Использование онлайн-сервиса «Личный кабинет» должно осуществляться Пользователем в соответствии с настоящими Правилами. До начала использования онлайн-сервиса «Личный кабинет» Пользователь обязан ознакомиться с указанным документом.

### **Функции онлайн-сервиса «Личный кабинет»**

Информационное обслуживание Пользователя с использованием онлайн-сервиса «Личный кабинет» включает в себя:

- предоставление Пользователю в режиме реального времени информации об исполнении договора оказания юридических услуг, заключенного с Обществом;
- предоставление Пользователю в режиме реального времени процессуальных документов, используемых при выполнении услуг по договору,
- предоставление Пользователю возможности направления сообщений специалисту, сопровождающему исполнение договора, предоставление Пользователю возможности направления документов, связанных с исполнением договора в формате .pdf;
- предоставление Пользователю возможности отслеживать события, связанные с оказанием юридических услуг по договору по календарю событий.

В онлайн-сервисе «Личный кабинет» реализована возможность изменения и восстановления пароля.

### **Доступ к онлайн-сервису «Личный кабинет»**

Доступ к онлайн-сервису «Личный кабинет» осуществляется через канал доступа – сеть Интернет. Для доступа в онлайн-сервис «Личный кабинет» производится идентификация по логину и паролю. Логин является адрес электронной почты, логин остается неизменным. Пароль предоставляется (сообщается) Пользователю Обществом при подписании Соглашения способом, обеспечивающим невозможность доступа к Паролю третьих лиц без ведома Пользователя или Общества.

При первом использовании онлайн-сервиса «Личный кабинет» Пользователю рекомендуется изменить предустановленный пароль для обеспечения сохранности конфиденциальности персональной информации.

Пользователь может изменить Пароль самостоятельно через сеть Интернет после прохождения идентификации в онлайн-сервисе «Личный кабинет» на основе логина и предустановленного пароля. Пользователь обязуется обеспечить хранение информации о Пароле и не передавать информацию о пароле третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Общество о том, что Пароль стал известен третьим лицам.

### **Общество с ограниченной ответственностью «СБПР»**

Юридический адрес: город Тюмень, ул. Мельникайте 98, оф. 324; Фактический адрес: город Тюмень, ул. Мельникайте 125 «б», оф. 9; ОГРН 1137232015370, ИНН 7202244740, КПП 720201001, р/с 40702810938320000493 в филиал «Екатеринбургский» ОАО «Альфа-Банк» г. Тюмени, к/с 30101810100000000964, БИК 046577964.



Общество вправе приостановить использование Пользователем Пароля на основании требования Пользователя, переданного способом, позволяющим Обществу установить, что такое требование исходит от Пользователя, а также в случае наличия у Общества оснований считать, что возможно несанкционированное использование онлайн-сервиса «Личный кабинет» от имени Пользователя. Общество вправе использовать указанные в Согласии и/или Соглашении адреса электронной почты для рассылки сообщений, связанных с обслуживанием онлайн-сервиса «Личный кабинет», и информации об услугах Общества.

Общество обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Пользователем онлайн-сервиса «Личный кабинет».

Общество не несет ответственности за использование логина и пароля Пользователя третьими лицами, которые получили доступ у данной информации с ведома или по неосторожности Пользователя.

Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила, вносимых Обществом в одностороннем порядке, Общество соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Фондом не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Все изменения и дополнения, вносимые Обществом в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем опубликования информации об этих изменениях, либо со дня вступления изменений в силу, если соответствующая дата указана в опубликованной информации. Общество с целью ознакомления Пользователей с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- ✓ размещения такой информации на интернет-сайте Общества <http://s-b-p-r.ru>;
- ✓ рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- ✓ иными способами, позволяющими Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от Общества.

Моментом ознакомления Пользователя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Пользователя. Общество не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или правильно понята Пользователем.

#### **Общество с ограниченной ответственностью «СБПР»**

Юридический адрес: город Тюмень, ул. Мельникайте 98, оф. 324; Фактический адрес: город Тюмень, ул. Мельникайте 125 «б», оф. 9; ОГРН 1137232015370, ИНН 7202244740, КПП 720201001, р/с 40702810938320000493 в филиал «Екатеринбургский» ОАО «Альфа-Банк» г. Тюмени, к/с 30101810100000000964, БИК 046577964.



Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее дня вступления изменений в силу.

**Срок предоставления и прекращение предоставления услуги онлайн-сервиса  
«Личный кабинет» (отказ от Правил)**

Общество подключает онлайн-сервис «Личный кабинет» в течение 5 дней с момента получения Обществом оригинала подписанного Пользователем Согласия и/или Соглашения. Доступ к онлайн-сервису «Личный кабинет» может быть заблокирован по инициативе Пользователя в любое время. Для прекращения предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» Пользователь обязан предоставить в Общество письменное заявление о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет». Предоставление услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» прекращается по инициативе Пользователя не позднее дня, следующего за днем регистрации Обществом заявления о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет». Общество вправе прекратить предоставление услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий Правил, направив Пользователю письменное уведомление. При этом датой прекращения предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» считается дата, указанная Обществом в направленном Пользователю уведомлении о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет». Общество оставляет за собой в ряде случаев право на прекращение предоставления доступа к онлайн-сервису «Личный кабинет» в случае прекращения договорных обязательств между Пользователем и Обществом.

С настоящими Правилами ознакомлен:

Пользователь: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «СБПР»**

Юридический адрес: город Тюмень, ул. Мельникайте 98, оф. 324; Фактический адрес: город Тюмень, ул. Мельникайте 125 «б», оф. 9; ОГРН 1137232015370, ИНН 7202244740, КПП 720201001, р/с 40702810938320000493 в филиал «Екатеринбургский» ОАО «Альфа-Банк» г. Тюмени, к/с 30101810100000000964, БИК 046577964.